



**CENTRUM USŁUG
SPOŁECZNYCH**
w Górowie Iławeckim

Roczne sprawozdanie z działalności

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku
o pomocy społecznej



PODSTAWA PRAWNA

Działając zgodnie z art. 18 i art. 24 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818) oraz art. 110 ust 9 ustawy o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Górowie Ławeckim składa radzie gminy sprawozdanie z działalności ośrodka za rok 2025 oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Centrum Usług Społecznych w Górowie Ławeckim realizuje zadania nałożone na jednostkę samorządu terytorialnego poprzez ustawy, zadania zlecone, powierzone przez organ Gminy Górowo Ławeckie, a także realizuje działania dodatkowe.



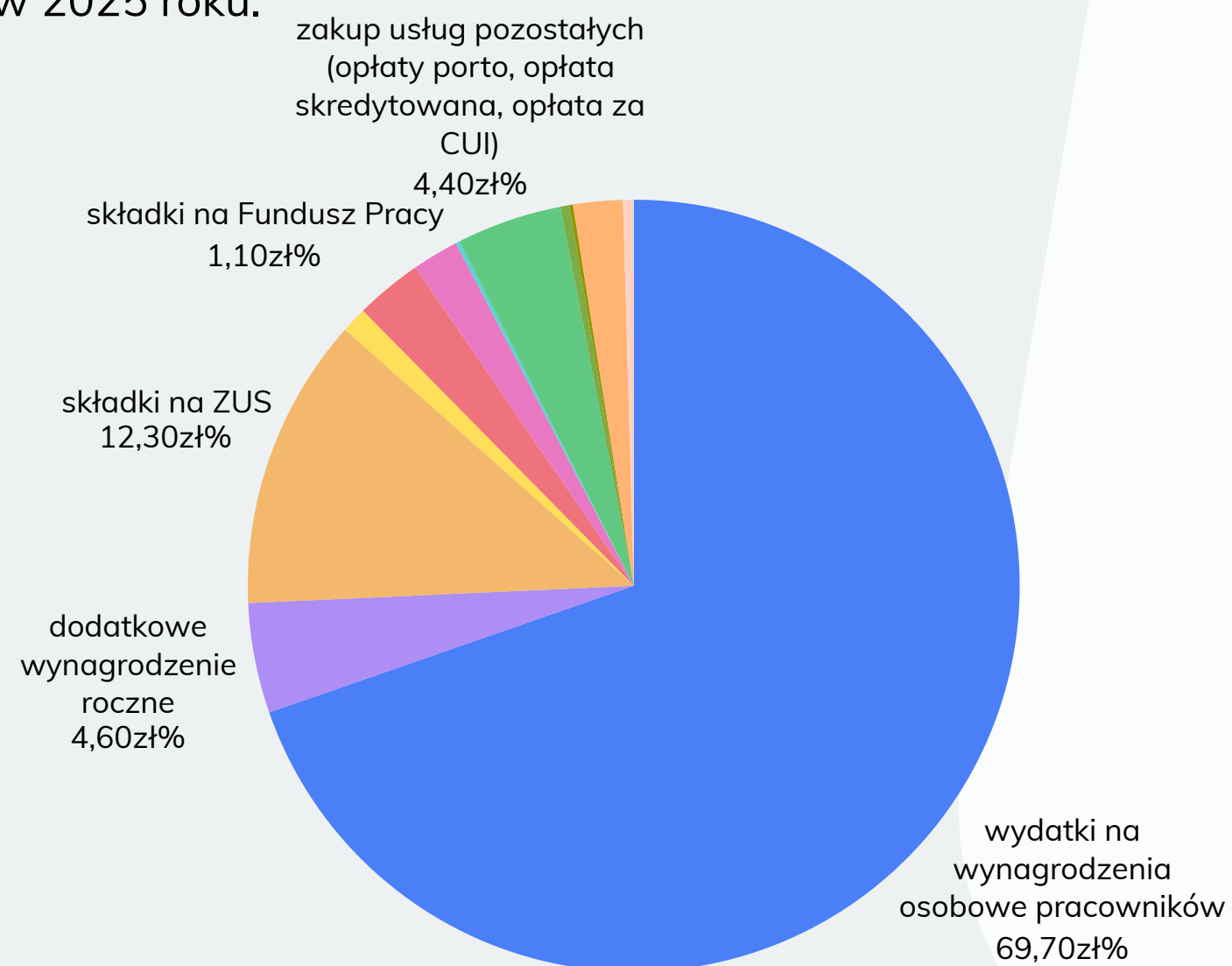
Zatrudnienie

Zatrudnieni w Centrum pracownicy posiadają wysokie kwalifikacje zawodowe, jak i zdolności interpersonalne do pracy z osobami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej. Wszyscy pracownicy zatrudnieni w centrum w tym pracownicy socjalni oraz specjaliści pracy socjalnej posiadają odpowiednie przygotowanie zawodowe wymagane przepisami ustawy o pomocy społecznej i innych ustaw.

OGÓŁEM	13
DYREKTOR	1
GŁÓWNY KSIĘGOWY	1
KADRY I PŁACE / INSPEKTOR	1
PRACOWNICY SOCJALNY	5
INSPEKTOR	2
ASYSTENT RODZINY / KIPUS	1
OSL / KIEROWNIK / OPIEKUN KLUBU SENIOR +	1
SPRZĄTACZKA	1

Wydatki na utrzymanie CUS

wykres przedstawia jakie nakłady zostały przeznaczone na realizację poszczególnych wydatków związanych z utrzymaniem ośrodka w 2025 roku.



WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA WYDATKÓW	%
wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	6 437,43zł	0%
wydatki na wynagrodzenia osobowe pracowników	1 118 414,32zł	69%
dodatkowe wynagrodzenie roczne	73 984,97zł	5%
składki na ZUS	196 880,28zł	12%
składki na Fundusz Pracy	17 275,38zł	1%
zakup materiałów i wyposażenia	45 046,49zł	3%
zakup energii (opłaty za gaz, energię elektryczną i wodę)	31 252,13zł	2%
zakup usług remontowych	2 782,00zł	0%
zakup usług pozostałych (opłaty porto, opłata skredytowana, opłata za CUI)	70 709,53zł	4%
opłaty za telefon i Internet	5 899,58zł	0%
podróże służbowe krajowe	2 476,19zł	0%
podróże służbowe zagraniczne	196,56zł	0%
odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	33 134,70zł	2%
szkolenia pracowników	7 137,71zł	0%
RAZEM	1 611 627,27zł	

Pomoc społeczna w 2025 roku

Z pomocy społecznej w roku 2025 skorzystało: **499** rodzin, łączna liczba osób w tych rodzinach wyniosła **749**.

Powody trudnej sytuacji życiowej		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo		292	593
sieroctwo		0	0
bezdomność		6	6
potrzeba ochrony macierzyństwa		43	246
	w tym wielodzietność	36	217
bezrobocie		242	553
niepełnosprawność		131	260
długotrwała ciężka choroba		128	254
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego		27	105
	rodziny niepełne	20	67
	rodziny wielodzietne	7	42

Pomoc społeczna w 2025 roku

Z pomocy społecznej w roku 2025 skorzystało: **499** rodzin, łączna liczba osób w tych rodzinach wyniosła **749**.

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
przemoc domowa	6	21
potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	32	54
Narkomania	1	1
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	5	6
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	0	0
zdarzenie losowe	0	0
sytuacja kryzysowa	0	0
klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

W 2025 ROKU PRACOWNICY SOCJALNI CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W GÓROWIE IŁAWECKIM:

1347

ROZPATRZYLI
WNIOSKÓW
O UDZIELENIE
POMOCY

1367

PRZEPROWADZILI
RODZINNYCH
WYWIADÓW
ŚRODOWISKOWYCH

1821

WYDALI DECYZJI
ADMINISTRACYJNYCH

273

W PRZELICZENIU NA
JEDNEGO
PRACOWNIKA
SOCJALNEGO
PRZYPADAŁO
PRZEPROWADZENIE
WYWIADÓW

Wspieranie rodziny i Asystent Rodziny

W 2025 r. w systemie pieczy zastępczej przebywało łącznie **21** dzieci.

Asystent rodziny prowadził intensywną, systematyczną i długofalową pracę, wymagającą dużego zaangażowania, dyspozycyjności oraz indywidualnego podejścia do każdej z rodzin.

W okresie sprawozdawczym wsparciem asystenta rodziny objętych było: **10** rodzin, w których wychowywało się łącznie **34** dzieci, w tym **2** dzieci przebywające w pieczy zastępczej.

W grudniu 2025 r. jedno dziecko powróciło z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej, co stanowi istotny efekt podejmowanych działań wspierających i pracy z rodziną.

INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ CUS

DPS

W okresie sprawozdawczym w domach pomocy społecznej przebywało 23 mieszkańców gminy, opłacono 249 świadczenia na łączną kwotę – 1 240 711,54 zł.

PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

W okresie sprawozdawczym wydano 17 decyzji w sprawie potwierdzenia prawa do tego świadczenia.

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

W okresie sprawozdawczym ogółem za 82 osoby opłacono 751 składek na kwotę – 75 649,28 zł.

ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE EMERYTALNE I RENTOWE

Pomocą w formie zasiłków okresowych objętych zostało 234 rodzin na łączną kwotę – 1.222.903,99zł., wypłacono 1777 świadczenia (przeciętna kwota zasiłku okresowego wyniosła – 645,67 zł.) Świadczenia były przyznawane z powodu: bezrobocia 227 osób z decyzją, z powodu długotrwałej choroby 17 osób i 7 osób z tytułu niepełnosprawności, z innych przyczyn 11 osób.

INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ CUS

DODATKI MIESZKANIOWE

W 2025 r. wydano **167** decyzji, w tym:

- 162 decyzje przyznających prawo do otrzymania dodatku mieszkaniowego,
- 2 decyzje odmawiające przyznania prawa do dodatku mieszkaniowego,
- 1 decyzja skracająca przyznanie prawa do dodatku mieszkaniowego,
- 2 decyzje zmieniające przyznanie prawa do dodatku mieszkaniowego,

W okresie sprawozdawczym pomoc w formie dodatku mieszkaniowego otrzymywało **111** gospodarstw domowych. Wypłacono **987** dodatków mieszkaniowych na kwotę – 256.441,65 z czego dla wnioskodawców wypłacono 7.069,21zł, a dla zarządców 249.372,44 zł. Przeciętna miesięczna wysokość dodatku wyniosła 259,82 zł.

ZASIŁKI STAŁE

W okresie sprawozdawczym wypłacono **862** świadczeń na kwotę – 921 977,11 zł.

INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ CUS

USŁUGI OPIEKUŃCZE SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Pomocą w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania objęte były 3 osoby. W tym okresie wykonano 3338 godziny. Odpłatność podopiecznych za wykonane usługi wyniosła – 6.396,14 zł i została odprowadzona na konto dochodów gminy.

W celu realizacji tego zadania 3 opiekunki były zatrudnione na umowę zlecenie.

W sprawach usług wydanych zostało 12 decyzji administracyjnych.

POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA

Dożywianiem objętych zostało 131 osób, w tym: 129 uczniów szkół podstawowych, szkół ponadpodstawowych itp., oraz 2 osoby dorosłe otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Opłaconych zostało 14875 świadczeń na kwotę – 198 754,00 zł. Pomoc była realizowana w formie pełnego obiadu – 41 osób, jednego gorącego dania – 94 osoby.

188 osoby otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego na kwotę – 131 875,00 zł., wypłacono 730 świadczeń.

Nie udzielono pomocy w formie posiłku nie wymagającej wydania decyzji administracyjnej i ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Pozostała działalność

KLUB SENIOR + W KANDYTACH

Liczba osób uczestniczących w zajęciach Klubu wynosiła **15**.

Placówka zatrudnia:

-kierownik/opiekun Klubu Senior –
umowa o pracę (1/2 etatu)
instruktora zajęć – zlecenie usługi
oraz umowa zlecenie (2 osoby)

Gmina otrzymała dotację na to
zadanie w wysokości **29.160,00 zł**

Poniesione wydatki za okres
sprawozdawczy wyniosły
117.006,00 zł.

KWS - usługi sąsiedzkie

W ramach Korpusu Wsparcia Seniora realizowana jest pomoc w formie usług opiekuńczych sąsiedzkich jest zadaniem własnym gminy. W celu realizacji tego zadania 3 opiekunki były zatrudnione na umowę zlecenie. W roku sprawozdawczym wpłynęły **4** wnioski o przyznanie tego świadczenia oraz **5** wniosków o kontynuację tego świadczenia. W sprawach usług wydanych zostało **17** decyzji administracyjnych.

KWS - TELEOPIEKA

Gmina realizuje zadanie, dzięki któremu **7** mieszkańców naszej Gminy ma możliwość wykorzystania systemu umożliwiającego szybkie wezwanie pomocy, a także monitorowanie podstawowych funkcji życiowych pacjenta

W 2025 r. z Programu skorzystało łącznie 13 mieszkańców Gminy Górowo Iławeckie, w sposób rotacyjny, zgodnie z bieżącymi potrzebami wynikającymi z analizy sytuacji zdrowotnej i życiowej seniorów

KOPERTA ŻYCIA

Udział w Projekcie jest dobrowolny i bezpłatny. W okresie sprawozdawczym wydano **4** kolejne koperty życia

SCHRONIENIE DLA OSÓB BEZDOMNYCH

Na mocy porozumienia z Gminą Miejską Bartoszyce zabezpieczono gotowość zapewnienia schronienia dla **1** osoby bezdomnej. Poniesione wydatki za okres sprawozdawczy wyniosły – **3.760,00 zł**.

POZOSTAŁE DZIAŁANIA

PROJEKT UNIWERSYTET LUDOWY POGRANICZA:

W okresie sprawozdawczym
w projekcie uczestniczyło 60
K, 8 M, 68 ogółem.

KARTA DUŻEJ RODZINY

Przyjęto **12** wniosków
Wydanych zostało **38** kart

ASYSTENT OSOBISTY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ

Program obejmował **21**
beneficjentów,

Koszt realizacji programu
wyniósł
423 106,00 zł

i został w całości sfinansowany
ze środków dotacji z Funduszu
Solidarnościowego

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

opłacane za osoby pobierające
świadczenia pielęgnacyjne,
zasiłek dla opiekuna
i specjalny zasiłek opiekuńczy
wypłacane w ramach
świadczeń rodzinnych.
Za **38** osób opłaconych zostało
428 składek na kwotę –
120.190,68 zł.

PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA NA LATA 2014-2020

W okresie sprawozdawczym wydano **498** skierowań.
Z pomocy skorzystało **1021** osoby, z czego kobiet ogółem **516**
mężczyzn ogółem **505**

Pomoc w ramach programu otrzymały **535** osób osiągające
dochód do 100% kryterium dochodowego i **486** osoby z
dochodem mieszczącym się w przedziale od 100% do 265%
kryterium dochodowego.

PROGRAM CZYSTE POWIETRZE

W 2025 roku złożono **18**
wniosków, wydano **18**
zaświadczeń.

**ŚWIADCZENIA
RODZINNE ORAZ
SKŁADKI NA
UBEZPIECZENIE
EMERYTALNE
I RENTOWE
Z UBEZPIECZENIA
SPOŁECZNEGO**

Lp.	Formy świadczeń	Liczba świadczeń	Kwota
1	Zasiłki rodzinne	3071	355.869,87 zł
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	2320	220.928,64 zł
	a) urodzenia dziecka	5	5.000,00 zł
	b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0,00zł
	c) samotnego wychowywania dziecka	156	32.028,00 zł
	d) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym:	279	30.288,04 zł
	e) rozpoczęcia roku szkolnego	311	18.386,79 zł
	f) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	507	35.270,56 zł
	g) wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	1062	99.955,25 zł
3.	Świadczenia opiekuńcze	3439	2.755.772,36 zł
	a) zasiłki pielęgnacyjne	2779	599.725,36 zł
	b) świadczenia pielęgnacyjne	660	2.156.047,00 zł
	c) specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0,00zł
4.	Świadczenie rodzicielskie	179	166.795,30 zł
5.	Jednorazowe świadczenie „za życiem”	0	0,00zł
6.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	15	15. 000,00 zł
7.	Zasiłek dla opiekuna	28	16.781,40 zł

Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego - wypłacono **799** świadczeń na kwotę **316.920,29** zł dla **77** osób uprawnionych.

32 Wezwanie do osobistego stawiennictwa celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego

15 Przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i odebranie oświadczenia majątkowego

15 Sporządzenie wniosków o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych dłużników

37 Sporządzenie i przesłanie wniosków do komorników sądowych o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego

2 Wszczęcie postępowania o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych

3 Decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych

1 Decyzja o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych

2 Wniosek do PUP o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego

3 Wniosek do Centralnego Ośrodka Informatyki o ustalenie posiadania prawa jazdy przez dłużnika alimentacyjnego

1 Wniosek do Starostwa Powiatowego o zwrot zatrzymanego prawa jazdy

4 Wniosek do Prokuratury o ściganie dłużnika alimentacyjnego za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kodeksu karnego

5 Wniosek do komornika sądowego o ustalenie adresu zamieszkania dłużnika alimentacyjnego

25 Informacja mająca wpływ na skuteczność egzekucji przesyłane do komorników sądowych i organów właściwych wierzycieli

7 Informacja o dłużniku alimentacyjnym w związku z prowadzonym przeciwko dłużnikom dochodzeniem przesłane do policji oraz prokuratury

W okresie objętym sprawozdaniem w wyniku podejmowanych działań i czynności organów egzekucyjnych wyegzekwowano łącznie z odsetkami kwotę **189.868,54** zł

ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE (85205)

32

sporządzono
Niebieskich Kart - A

21

zakończono realizację
procedur „Niebieskiej Karty”

23

członkowie grup diagnostyczno
- pomocowych sporządzili
Niebieskich Kart – C

21

członkowie grup diagnostyczno
- pomocowych sporządzili
Niebieskich Kart – D

42

procedurę NK prowadzono
w rodzinach

28

utworzono grup
diagnostyczno- pomocowych

138

odbyło się posiedzeń grup
diagnostyczno -pomocowych

125

pomocą grup diagnostyczno -
pomocowych objętych zostało ogółem

40

kobiet

48

mężczyzn

37

dzieci

125

działania zespołu i grup diagnostyczno -
pomocowych były adresowane

79

ofiar przemocy

46

sprawców
przemocy

INNE DZIAŁANIA

KOSZYCZEK WIELKANOCNY

Centrum Usług Społecznych w Górowie Iławeckim przy współpracy z Gminą Górowo Iławeckie w 2025r. przygotowało 18 sztuk koszyczków wielkanocnych, wszystkie koszyczki rozwieziono w wytypowane miejsca, dla osób samotnych z terenu Gminy Górowo Iławeckie.

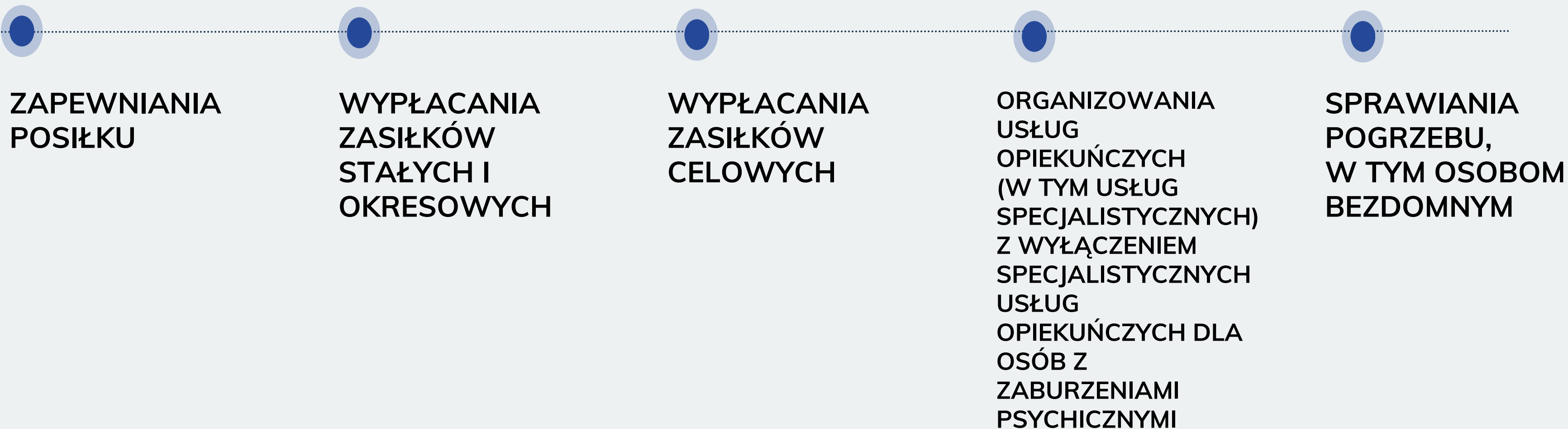
PACZKI BOŻONARODZENIOWE

Dzięki współpracy Centrum Usług Społecznych w Górowie Iławeckim, Klub Senior +, Gminnej Biblioteki i Centrum Kultury ora lokalnego przedsiębiorcy w ramach działania udało się przygotować 37 paczek wielkanocnych.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej przez Centrum Usług Społecznych w Górowie Iławeckim stanowi ustawowy obowiązek Dyrektora CUS, wynikający z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Należy zapewnić finansowanie świadczeń pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym dotyczących:



- 1 Zapewnienie stabilnego finansowania świadczeń pomocy społecznej**

zabezpieczenie środków finansowych na realizację zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, w szczególności w zakresie: zapewnienia posiłków, wypłaty zasiłków stałych, okresowych i celowych, organizowania usług opiekuńczych i specjalistycznych (z wyłączeniem usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), a także sprawiania pogrzebów, w tym osobom bezdomnym. Rosnące koszty utrzymania oraz zwiększająca się liczba osób wymagających wsparcia powodują konieczność systematycznego monitorowania potrzeb finansowych.
- 2 Wsparcie osób starszych i samotnych**

Postępujące procesy demograficzne wskazują na konieczność dalszego rozwoju usług skierowanych do seniorów. W 2026 roku szczególnie istotne będzie zwiększenie dostępności usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, rozwój teleopieki, przeciwdziałanie izolacji społecznej oraz kontynuacja działań aktywizujących seniorów, w tym funkcjonowania Klubu Senior+ w Kandytach. Ważnym elementem pozostaje również edukacja cyfrowa osób starszych.

- 3 Wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunów**

Kontynuacji wymaga realizacja programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”, a także rozwój usług rehabilitacyjnych, integracyjnych i wspierających. Istotne jest objęcie wsparciem również opiekunów osób z niepełnosprawnościami, w tym poprzez działania wychwyceniowe i doradcze.
- 4 Rozwój usług społecznych blisko miejsca zamieszkania**

Rozproszona zabudowa gminy oraz wykluczenie komunikacyjne mieszkańców powodują konieczność organizowania usług społecznych jak najbliżej odbiorców. Wskazuje się na potrzebę uruchomienia i rozwoju usług transportowych typu „door-to-door”, umożliwiających dowóz osób starszych, z niepełnosprawnościami, dzieci i młodzieży do miejsc realizacji usług społecznych.

5 **Przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu**
Konieczne jest dalsze promowanie ekonomii społecznej jako narzędzia reintegracji społeczno-zawodowej, rozwój współpracy z instytucjami rynku pracy oraz organizacjami realizującymi szkolenia i programy aktywizacyjne, w szczególności dla osób długotrwale bezrobotnych. Istotną rolę odgrywa również rozwój wolontariatu.

6 **Zabezpieczenie potrzeb mieszkaniowych mieszkańców**
Wskazuje się na potrzebę rozwoju budownictwa komunalnego i socjalnego, adaptacji istniejących zasobów mieszkaniowych gminy oraz rozwijania oferty mieszkań wspomaganych i treningowych. Istotne jest także tworzenie rozwiązań umożliwiających pobyty krótkoterminowe dla osób wymagających czasowej opieki, co pozwoli odciążyć rodziny.

7 **Wsparcie rodzin z dziećmi**
Kluczowe pozostaje kompleksowe wsparcie rodzin, w szczególności wielodzietnych oraz wychowujących dzieci z niepełnosprawnościami. Konieczne jest rozwijanie działań reintegracyjnych rodzin, zapewnienie dostępu do pomocy psychologicznej i terapeutycznej, organizacja czasu wolnego dla dzieci i młodzieży oraz tworzenie miejsc spotkań i działań środowiskowych.

8 **Modernizacja infrastruktury Centrum Usług Społecznych**
W związku z rozszerzaniem zakresu zadań CUS niezbędna jest dalsza modernizacja infrastruktury, w tym likwidacja barier architektonicznych, poprawa dostępności parkingowej oraz wdrażanie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo pracowników.

9 **Wsparcie osób w kryzysie migracyjnym**
Konieczne jest dalsze promowanie ekonomii społecznej jako narzędzia reintegracji społeczno-zawodowej, rozwój współpracy z instytucjami rynku pracy oraz organizacjami realizującymi szkolenia i programy aktywizacyjne, w szczególności dla osób długotrwale bezrobotnych. Istotną rolę odgrywa również rozwój wolontariatu.

10 Edukacja społeczna i profilaktyka

Niezbędne jest prowadzenie działań profilaktycznych i edukacyjnych w zakresie zdrowia psychicznego, uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych problemów społecznych, a także wzmacnianie solidarności międzypokoleniowej i aktywności obywatelskiej.

11 Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez projekty zewnętrzne

W 2026 roku istotne będzie dalsze pozyskiwanie środków z funduszy krajowych i europejskich na realizację projektów aktywizujących osoby zagrożone wykluczeniem społecznym i zawodowym.

12 Kontynuacja kluczowych programów pomocowych

Kontynuowane będą działania w ramach programu „Pomoc Żywnościowa” oraz zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej.

13 Pomoc w sytuacjach kryzysowych

Obserwuje się rosnące zapotrzebowanie na dostęp do pomocy psychologicznej i prawnej. Istotna jest współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacja systematycznych dyżurów specjalistów oraz rozwój interwencji kryzysowej i wsparcia postinterwencyjnego.

14 Podnoszenie kwalifikacji kadry świadczącej usługi społeczne

Wobec rosnącej liczby beneficjentów oraz złożoności problemów społecznych konieczne jest systematyczne podnoszenie kompetencji pracowników CUS poprzez szkolenia, superwizję pracy socjalnej, warsztaty z zakresu komunikacji, przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu oraz wdrażania nowych form wsparcia.

15 Nowe uwarunkowania organizacyjne i systemow

W 2026 roku szczególnym wyzwaniem pozostaje funkcjonowanie dwóch odrębnych jednostek realizujących zadania z zakresu usług społecznych na terenie miasta i gminy Górowo Ławeckie. Powstanie Miejskiego Centrum Usług Społecznych w Górowie Ławeckim (gmina miejska) może rodzić ryzyko nieporozumień kompetencyjnych, pomyłek w kierowaniu mieszkańców do właściwej jednostki oraz trudności informacyjnych. Konieczne jest prowadzenie działań informacyjnych i koordynacyjnych w celu zapewnienia mieszkańcom czytelnego i sprawnego dostępu do pomocy.

16 KSeF - Krajowy System e-Faktur

Dodatkowym wyzwaniem w 2026 roku jest wejście w życie obowiązku stosowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), co wymaga dostosowania systemów finansowo-księgowych, przeszkolenia pracowników oraz zabezpieczenia prawidłowej obsługi rozliczeń i współpracy z podmiotami zewnętrznymi. Zmiany te generują zwiększone potrzeby organizacyjne i szkoleniowe.



Centrum Usług Społecznych w Górowie Ławeckim będzie w 2026 roku kontynuować działania na rzecz kompleksowego wsparcia mieszkańców gminy, podejmując jednocześnie nowe inicjatywy odpowiadające na zmieniające się potrzeby społeczne i uwarunkowania systemowe. Kluczowe znaczenie ma zapewnienie stabilnego finansowania, rozwój usług społecznych oraz skuteczna współpraca międzyinstytucjonalna, umożliwiająca realną poprawę jakości życia mieszkańców Gminy Górowo Ławeckie.

Dziękuję za uwagę

Elżbieta Cybulska

E-mail

dyrektor@cus-gorowoilaweckie.pl

Media społecznościowe

@CUSGorowollaweckie

Telefon

+48 89 761 07 89

